

MUSEUMHILVERSUM

Protocol

Protocol voor veilige en verantwoorde heropening van Museum Hilversum

Voor de heropening van Museum Hilversum per 1 juni 2020 is onderstaand protocol opgesteld. Museum Hilversum volgt voor de maatregelen a) de richtlijnen van het RIVM en b) het protocol van de Museumvereniging.

Doel van het protocol voor veilige en verantwoorde heropening van Museum Hilversum is dat gasten veilig samen het museum kunnen bezoeken en dat vrijwilligers, medewerkers en leveranciers die niet tot de risicogroepen van het coronavirus behoren, op een veilige manier hun werk in het museum kunnen doen. De maatregelen zijn bedoeld om nieuwe besmettingen met het coronavirus te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken.

Bij een veilige en verantwoorde heropening onderscheid Museum Hilversum drie niveaus:

1. Protocol: richtlijnen voor de museumsector om te heropenen en waaraan overheid toestemming verleent, zoals vervat in dit document.
2. Inregeling: wat merkt een bezoeker, medewerker, vrijwilliger of leverancier van de afspraken in het protocol bij een museumbezoek zoals gescheiden in- en uitgangen en eenrichtingsverkeer.
3. Technische realisatie: wat is er praktisch en technisch nodig om dit te regelen.

Museum Hilversum beschrijft in dit protocol onderdelen 2 en 3, toegespitst op de eigen locatie.

Begrippen in dit protocol voor veilige en verantwoorde heropening:

Capaciteit: het maximum aantal bezoekers dat op enig moment wordt toegelaten is gebaseerd op anderhalve meter afstand. Vooralsnog wordt uitgegaan van 1 bezoeker of 1 gezelschap per 10 vierkante meter netto-vloeroppervlak. De maximering kan geborgd worden via een online reserveringssysteem.

Gezelschap: mensen die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid vormen, zoals een gezin, partners of huisgenoten.

Risicogroepen: volgens het RIVM gaat het om personen vanaf 70 jaar en om personen vanaf 18 jaar met:

- chronische afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen, die vanwege de ernst onder behandeling van een longarts zijn;
- chronische hartaandoeningen, die vanwege de ernst onder behandeling van een cardioloog zijn;
- diabetes mellitus: slecht ingestelde diabetes of diabetes met secundaire complicaties;
- ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie;
- verminderde weerstand tegen infecties door (medicatie voor) auto-immuunziekten, na orgaan- of stamceltransplantatie, bij hematologische aandoeningen, bij (functionele) asplenie, bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane ernstige afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is, of tijdens en binnen 3 maanden na chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten;
- een onbehandelde hivinfectie of een hivinfectie met een CD4-getal < 200/mm³;

- ernstig leverlijden in Child-Pugh classificatie B of C;
- morbide obesitas (BMI > 40).

Museum Hilversum: geregistreerd museum dat voldoet aan de museumnorm en is opgenomen in het Museumregister.

Hygiëne maatregelen: het gaat hier in ieder geval om het volgende

- Was je handen na contact handelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn. -20 seconden met water en zeep, daarna handen goed drogen met papieren handdoek of blazer. Gooi papier daarna weg in een afsluitbare vuilbak. -Voordat je naar buiten gaat, als je weer thuiskomt, als je je neus hebt gesnoten, voor het eten en nadat je naar de wc bent geweest.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg in een afsluitbare vuilbak.
- Was daarna je handen.
- Schud geen handen.
- Houd 1,5 meter afstand van anderen.

Maatregelen bij gezondheidsklachten: het gaat hier in ieder geval om het volgende

- Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius)? Blijf thuis!
- Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf thuis, en dat is ook van toepassing op huisgenoten.

Bij het reserveren worden bezoekers gewezen op de gezondheidscheck; heb je gezondheidsklachten, blijf dan thuis.

Persoonlijke beschermingsmiddelen: persoonlijke beschermingsmiddelen betreffen handschoenen, mondkapjes, fysieke afscherming en desinfecterende middelen.

Schoonmaken: dagelijkse reiniging van het gebouw volgens het reguliere schoonmaakprogramma, met tijdens de corona-periode extra aandacht voor contactoppervlakken en aanraakpunten. Dit kan volgens de reguliere wijze, zowel met de traditionele methode als met de microvezelmethode.

Volgen van richtlijnen: de actuele RIVM-richtlijnen omtrent gezondheid en hygiëne vormen de basis van dit protocol en worden strikt nageleefd. In aanvulling worden richtlijnen van de betreffende veiligheidsregio gehanteerd. Bezoekers, medewerkers, vrijwilligers en leveranciers worden zowel voorafgaand als tijdens hun bezoek nadrukkelijk geïnformeerd en opgeroepen zich aan de richtlijnen te houden

Protocol bepalingen

Capaciteit aan of wel het maximale aantal bezoekers

Museum Hilversum beschikt over 600 vierkante meter publieksruimte en laat 60 bezoekers of kleine gezelschappen (mensen die uit eenzelfde huishouden bestaan) per keer toe. En houdt hiermee rekening met 1,5 meter afstand en één bezoeker of gezelschap per 10 vierkante meter vloeroppervlak.

Beheers de capaciteit door een online reserveringssysteem voor bezoek

Reserveren kan voor 4 tijdsloten, t.w.: 9-11 uur, 11-13 uur, 13-15 uur en 15-17 uur. Reserveren kan via de website van Museum Hilversum. Op de dag zelf kun je bellen of er nog ruimte is en eventueel direct voor een tijdslot reserveren.

Communiqueer dat bezoek zonder reservering niet mogelijk.

Om onnodige reisbewegingen te voorkomen wordt via alle uitingen van Museum Hilversum (socials, nieuwsbrief, website, buitenzijde museum) bekendgemaakt dat vooraf reserveren verplicht is.

Laat bezoekers alleen betalen via pin of mobiel.

Bezoekers kopen op vertoon van de reservering een toegangsticket, zoals gebruikelijk aan de kassa. Betalen gaat via pin of mobiel.

Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden

De linker trap voor het museum is de entree. Museum Hilversum past de looproutes aan en exposities zijn afgestemd op een eenrichtingsroute door het museum. Bezoekers ontvangen bij de kassa een flyer met meer informatie en ter ondersteuning is extra bewegwijzering aangebracht.

Zorg voor maximale hygiëne, zeep, desinfecterende middelen

Museum Hilversum zorgt voor extra schoonmaakrondes. De plekken met veel contact, zoals deurklinken, pin-terminal, lift en leuningen worden extra gereinigd. Er is zeep en desinfecterende handgel beschikbaar op centrale plekken. Op verschillende plekken worden aanwezigen gewezen op het belang van handen wassen.

Herstarten van zakelijke evenementen

Zakelijke evenementen zijn afhankelijk van het horecaprotocol en richtlijnen van de overheid.

Regels bezoekers

Voor hen geldt het volgende:

- Ga niet van huis bij gezondheidsklachten.
- Bezoekers zijn welkom als zij en hun huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.
- Het is alleen toegestaan om met meer dan 1 persoon naar het museum te komen indien sprake is van een gezelschap.
- Bezoekers zijn vooraf in bezit van een geldige (online) reservering voor de dag en het tijdslot (vaststaande starttijd) waarop geboekt. Het is vooralsnog niet mogelijk zonder reservering het museum te bezoeken.
- Vermijd het openbaar vervoer waar dat kan, kom zo veel mogelijk met eigen vervoer en ga vooral naar musea in (de omgeving) van je woonplaats.
- Betaal met pin of contactloos (pin of mobiel).
- Groepsrondleidingen, -arrangementen, -tickets of -activiteiten vinden vooralsnog geen doorgang. Schoolreisjes van kinderen onder de 12 jaar volgen het actuele advies van het RIVM, in overleg met veiligheidsregio en de betreffende basisschool.
- Het maken van foto's of video opnamen is (voorlopig) niet toegestaan. Houd anderhalvemeter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap.
- Volg altijd de hygiënemaatregelen.
- Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum.

Regels vrijwilligers en medewerkers.

Voor hen geldt het volgende:

- Voor medewerkers en vrijwilligers gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten.
- Medewerkers en vrijwilligers die behoren tot de risicogroepen wordt ontraden naar het museum te komen, maar mogen hier zelf voor kiezen.
- Medewerkers en vrijwilligers krijgen een uitgebreide instructie over de naleving en handhaving van het protocol.

- Daar waar contact niet voorkomen kan worden (evacuatie/hulpverlening) worden aanvullende maatregelen genomen die bestaan uit: mondkapjes, handschoenen, fysieke afscherming.
- Medewerkers die gebruik moeten maken van deze persoonlijke beschermingsmiddelen krijgen deze door Museum Hilversum aangereikt en ontvangen instructie over het goed toepassen/aandoen ervan.
- Voor kantoorwerkzaamheden geldt het protocol “Veilig naar kantoor”. Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vooralsnog vanuit huis gedaan

Voor op-en afbouw exposities, restauratie-en depotwerkzaamheden

Voor hen geldt het volgende:

- De hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten.
- Het werken met collecties gebeurt volgens de actuele RIVM-richtlijnen.
- Landelijke voorschriften ten aanzien van persoonlijke beschermingsmiddelen worden gehanteerd.

Communicatie met bezoekers

- Museum Hilversum zorgt voor heldere regels, hangt ze duidelijk leesbaar op.
- Bezoekers ontvangen een flyer met informatie.
- Bij de kassa wordt het protocol onder de aandacht gebracht ook via de website en op verschillende plekken in het museum.
- Bij de entree krijgen bezoekers gecheckt op gezondheidsklachten.
- Communicatie is in het Nederlands, regels hangen in het Nederlands in het museum en zijn op verzoek in het Engels beschikbaar.
- Regels staan voor bezoekers ook op de website van het museum, op de homepage.

Voor beveiliging en opvolging van incidenten

Hier gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten. Medewerkers zijn verantwoordelijk voor het preventief toezicht en repressief handelen in het museum.

Voor EHBO, BHV of hulpverlening

Hulpverlening houdt zich aan (beroeps)richtlijnen zoals die door de betreffende relevante organisaties wordt opgesteld (bijvoorbeeld Rode Kruis, Oranje Kruis, NIBHV). Daar waar bij hulpverlening contact niet voorkomen kan worden zullen aanvullende maatregelen worden genomen die kunnen bestaan uit: mondkapjes, handschoenen, fysieke afscherming.

Het schoonmaken

Goede hygiëne en goede schoonmaak zijn belangrijk om verspreiding van het coronavirus in te dammen. Daarom geldt het schoonmaakprotocol A –werkinstructies van de Ondernemersorganisatie Schoonmaak-en Bedrijfsdiensten (OSB) en bepaal in overleg met het schoonmaakbedrijf de frequentie. Er zijn afspraken gemaakt met het schoonmaakbedrijf.

Leveranciers en transporteurs

Hier gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten. Vooraf wordt afgesproken waar de goederen bij het museum afgeleverd worden. Medewerker draagt handschoenen. Voor transport van museale objecten geldt het coronaprotocol transport & logistiek “Veilig en gezond doorwerken”.

Veiligheid van bezoekers, vrijwilligers, medewerkers en leveranciers staat centraal

Museum Hilversum behoudt zich het recht voor om bezoekers, leveranciers of medewerkers toegang te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand. Er zijn voldoende medewerkers die

verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren. Er is een functionaris aangewezen die verantwoordelijk is voor de naleving van het protocol en de naleving ook actief controleert. Bezoekers die zich niet aan dit protocol houden worden verzocht hun bezoek te beëindigen.

Bij boekingen, betalingen voor het museumbezoek

Een online of telefonische reserveringssysteem op dag en tijdslot. Betaling per pin of mobiel.

Informatiebalie van Museum Hilversum

Er is een fysieke afscherming bij de kassa tussen bezoeker en medewerker.

Toegangscontrole tot het museum

Eén individu per gezelschap of één bezoeker toont de toegangskaart; kinderen t/m 12 jaar kunnen dat samen met een volwassene uit het gezelschap doen. Bij de toegangscontrole zijn duidelijke instructies aanwezig, duidelijk zichtbare strepen getrokken die de afstand aangeven van minstens anderhalve meter. De toegangscontrole wordt ook in tijd gespreid. Na de controle is er desinfecterende handgel beschikbaar.

Bij de garderobe in Museum Hilversum

Bezoekers hangen zelf een jas op. Museum Hilversum zorgt voor voldoende ruimte tussen jassen en tassen van bezoeker/gezelschap ten opzichte van anderen.

Toiletten in het museum

Het aantal gebruikers per toiletblok wordt beperkt zodat de anderhalve meter afstand wordt geborgd. Buitentoegangsdeuren staan op een kier om handcontact te voorkomen. Toiletblokken worden gesloten wanneer er wordt schoongemaakt. Toiletblokken worden op de reguliere wijze schoongemaakt met speciale aandacht voor contactpunten en handen was faciliteiten. De frequentie wordt in overleg met het schoonmaakbedrijf vastgesteld. Museum Hilversum zorgt voor voldoende en tijdige aanvulling van (vloeibare) zeep en materialen om handen af te drogen. Er wordt gebruik gemaakt van papieren handdoekjes en afsluitbare afvalbakken.

Gangen van het museum

In de gangen wordt altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap gehouden. Bij smalle gangen geldt eenrichtingsverkeer met goed zichtbare afbakening en communicatie hierover. De liften in Museum Hilversum zijn toegankelijk voor 1 persoon per keer of voor bezoekers die een huishouden delen.

Tentoonstellingsvloeren

De capaciteit per etage wordt aan iedere bezoeker uitgereikt middels een flyer. Er wordt altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap gehouden. Contactoppervlakken en aanraakpunten worden meerdere keren per dag schoon gemaakt.